

## DATA PROTECTION AGREEMENT - DPA

(Ver. 1)

Il presente DPA disciplina l'esecuzione dei trattamenti dei dati personali effettuati da NetUp s.r.l. (di seguito "Fornitore") per conto e su istruzione del Titolare (Cliente/Partner) ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("regolamento generale sulla protezione dei dati" o "general data protection regulation" o "GDPR"), nonché del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

### 1. Oggetto

Nel rispetto del Regolamento (EU) 2016/679, del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., gli accordi contrattuali che implicano trattamento di dati personali per conto del Titolare devono contenere specifica disciplina del trattamento in questione, in linea con quanto previsto nell'articolo 28 dello stesso GDPR.

Il Titolare del trattamento si avvale del Fornitore - società che offre servizi specialistici ISP con particolare attenzione ai progetti infrastrutturali IaaS, PaaS, SaaS in Data Center proprietari ed in VDC, anche appartenenti a soggetti Terzi, ubicati in Italia e/o all'estero - per l'erogazione dei Servizi di cui al Contratto in essere tra le Parti, quali a titolo esemplificativo: Cluod VPS, Backup, Registrazione dominio, ecc.

Nella prestazione dei Servizi, il Fornitore, anche per il tramite dei soggetti dallo stesso incaricati, ha la possibilità di accedere e di prendere visione dei dati trattati dal Titolare.

Il Titolare è consapevole, riconosce ed accetta che il Fornitore, salvo espresso, ulteriore, apposito e specifico incarico in tal senso conferitogli per iscritto, non riveste in nessun caso la funzione e/o la veste di Data Protection Officer - DPO e che, nell'erogazione dei Servizi, il Fornitore non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare, né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

Verificata la sussistenza dei requisiti di esperienza, capacità e affidabilità del Fornitore, lo stesso è autorizzato dal Titolare al trattamento dei suoi dati personali ed è da quest'ultimo, limitatamente ed unicamente per quanto necessario allo scopo di fornire i Servizi di cui al Contratto in essere tra le parti, nominato responsabile per il trattamento dei dati personali che lo riguardano, la cui tipologia e natura nonché le categorie di interessati sono comunque determinate e controllate a sola discrezione del Titolare.

La natura delle operazioni svolte dal Fornitore in riferimento ai dati personali potrebbe comprendere attività di calcolo, immagazzinamento e/o qualunque altro servizio, così come descritto nel Contratto.

### 2. Natura e finalità del trattamento

Per l'esecuzione delle attività previste nel Contratto, il Responsabile potrà trattare i dati personali attraverso strumenti informativi, in maniera automatizzata o manuale, esclusivamente per dare seguito al contratto sottoscritto tra le parti.

### 3. Durata

Le attività di trattamento dei dati sono svolte dal Fornitore per il periodo specificato nel Contratto.

### 4. Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a:

- trattare i dati personali caricati, immagazzinati e utilizzati dal Titolare per i Servizi unicamente nella misura necessaria e proporzionata allo scopo di fornire tali Servizi, così come definiti nel Contratto nel rispetto dei principi di trattamento di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza);
- non accedere né utilizzare i dati personali per qualunque altro scopo se non quello strettamente necessario per lo svolgimento dei Servizi di cui al Contratto;
- adottare le misure tecniche e organizzative riportate nel Contratto per garantire la sicurezza dei dati personali nella fornitura dei Servizi;

- fornire ai propri dipendenti e collaboratori, autorizzati al trattamento dei dati, specifiche istruzioni scritte garantendone il rispetto da parte degli stessi, verificando in concreto che le persone autorizzate al trattamento abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati, che applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici), che conservino in luogo sicuro i supporti non informatici contenenti atti o documenti con categorie particolari di dati (dati sensibili o giudiziari) o la loro riproduzione, adottando contenitori con serratura (trattamenti cartacei di dati sensibili). Sarà infine cura del Fornitore vincolare le persone autorizzate al trattamento dei dati alla riservatezza, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con il Fornitore, in relazione alle operazioni di trattamento da esse eseguite.
- informare il Titolare, in considerazione delle informazioni in suo possesso, che un'istruzione impartita dallo stesso Titolare violi il GDPR o altre disposizioni poste a tutela dei dati personali in ambito nazionale, dell'Unione europea o di uno Stato membro dell'UE;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente accordo;
- supportare il Titolare nell'effettuazione di eventuali valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali trattati nell'ambito del Contratto;
- assistere il Titolare nel garantire il rispetto dell'obbligo di notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo di cui agli artt. 33 e 34 Regolamento (UE) 2016/679; in caso di violazione dei dati personali il Fornitore ne informa il Titolare senza ingiustificato ritardo e comunque entro il termine di 12 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza della violazione;
- informare il Titolare nel caso riceva richieste da parte di un'Autorità competente relative ai dati personali trattati nell'ambito di esecuzione dei Servizi offerti, limitando la comunicazione dei dati a quanto l'Autorità abbia espressamente richiesto, fatto salvo quando imposto e/o proibito dalle normative vigenti in materia o da un ordine e/o ingiunzione di un'Autorità competente;
- tenere e aggiornare i registri del trattamento di cui all'art. 30 Regolamento (UE) 2016/679.

## **5. Trasferimento**

I dati personali immagazzinati dal Titolare non saranno trasmessi dal Fornitore ad un Paese che non sia riconosciuto dall'Unione europea come in grado di fornire un adeguato livello di protezione ("Decisione di Adeguatezza"), a meno che (a) tale trasferimento non sia espressamente previsto nel Contratto, (b) il Titolare selezioni un Centro Dati situato al di fuori dell'Unione europea in un paese non soggetto ad una Decisione di Adeguatezza, (c) con il consenso del Titolare.

Fatta salva la precedente disposizione sulla localizzazione dei Datacenter, ad eccezione degli Stati Uniti di America, il Fornitore e gli eventuali sub responsabili autorizzati possono trattare a distanza i contenuti del Titolare, purché tale accesso avvenga solo se necessario per lo svolgimento dei Servizi ed, in particolare, nel rispetto della sicurezza ed allo scopo di gestione degli incidenti.

## **6. Sub responsabili**

Con il presente atto il Titolare rilascia una autorizzazione generale al Fornitore al fine di consentire a quest'ultimo, nel caso lo ritenga opportuno per il conseguimento delle finalità di cui al precedente art. 2 (Finalità del trattamento), di ricorrere ad altro soggetto, di seguito denominato "sub responsabile", fermo restando che tale nomina debba essere effettuata in ragione di una specifica esigenza funzionalmente collegata al Contratto in essere tra le parti.

È fatta salva la facoltà del Titolare di opporsi a tale nomina per motivate e gravi ragioni, ai sensi dell'art. 28, comma 2, GDPR, entro 30 giorni dalla relativa comunicazione.

Il Fornitore si impegna in ogni caso a prevedere nell'atto di nomina del sub responsabile l'obbligo per quest'ultimo di rispettare, oltre alla normativa vigente in materia, anche le eventuali istruzioni vincolanti impartite dal Titolare.

## **7. Obblighi del Titolare**

Per il trattamento dei dati personali come previsto dal Contratto, il Titolare fornirà al Fornitore per iscritto (a) tutte le istruzioni del caso e (b) qualunque informazione necessaria per la creazione dei registri del Fornitore sulle attività di trattamento dei dati.

Il Titolare è responsabile dell'adozione delle misure tecniche ed organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni ed operazioni non di responsabilità del Fornitore, come definito dal Contratto (in particolare qualunque sistema e software sviluppato e utilizzato dal Titolare).

## **8. Richieste degli interessati**

Le richieste degli interessati saranno indirizzate al Titolare del trattamento.

Ove necessario, il Fornitore presterà assistenza finalizzata ad evadere le richieste degli interessati. Il Titolare del trattamento sarà, in ogni caso, l'unico responsabile della gestione di tali richieste.

## **9. Cancellazione**

Al momento della cessazione del Contratto, il Fornitore si impegna a cancellare secondo le condizioni previste nel Contratto tutti i contenuti (ivi compresi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web ed ogni altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Titolare ai fini dei Servizi resi nell'ambito del Contratto, salvo che la Legge o un ordine dell'Autorità impongano la conservazione dei dati e salvo che gli stessi non siano funzionali e/o necessari alla difesa ed tutela dei diritti e degli interessi del Fornitore.

**Per conferma, accettazione e ricevuta  
Il Titolare**